Helfer-Regeln „Yume no Matsuri"

Regeln für unsere fleißigen Helfer

Das Wichtigste zuerst:

Als Helfer, ob im Dienst oder nicht, bist du ebenfalls das Gesicht unserer Veranstaltung. Jegliches Fehlverhalten fällt nicht nur auf dich, sondern auch auf das gesamte Team zurück und wirft ein schlechtes Licht auf unsere Veranstaltung.

Du erhältst eine spezielle Einweisung in deine Aufgaben, um sicherzustellen, dass die Veranstaltung erfolgreich wird. Die Einweisung wird gegen 09:00 Uhr beginnen. Als Helfer erhältst du freien Eintritt zum Yume no Matsuri. Jeder Helfer wird bei uns während des Events kostenlos mit Essen und Trinken versorgt. Außerdem erhältst du Rabattcoupons für den Essens- sowie den Bubble Tea - Stand.

Das Yume no Matsuri ist am Samstag von 11:00 – 20:00 Uhr geöffnet. In dieser Zeit findet der Einsatz der Helfer in zwei Schichten statt. Die Frühschicht in der Zeit von 11:00 – 15:30 Uhr und die Spätschicht in der Zeit von 15:30 – 20:00 Uhr.

Am Sonntag öffnen wir von 10:00 – 16:00 Uhr. In dieser Zeit findet der Einsatz der Helfer in zwei Schichten statt. Die Frühschicht in der Zeit von 10:00 – 13:00 Uhr und die Spätschicht in der Zeit von 13:00 – 16:00 Uhr. Außerhalb deiner Schicht kannst du das Event genießen, oder gerne an anderen Positionen aushelfen.

Hast du dich als Aufbauhelfer für den Freitag gemeldet, sei bitte spätestens um 21:00 Uhr am Veranstaltungsort. Der Aufbau am Samstag beginnt um 07:00 Uhr.

Wenn du dich als Abbauhelfer gemeldet hast, sei bitte am Sonntag spätestens um 16:00 Uhr am Veranstaltungsort. Solltest du bereits auf dem Event geholfen haben, bleibe einfach nach dem Ende vor Ort.

Wenn du es nicht pünktlich schaffst, gib bitte rechtzeitig bescheid, am besten per E-Mail, Anruf oder WhatsApp (Kontaktnummer erhältst du nach der Registrierung als Helfer).

Jeder reguläre Helfer ist verpflichtet beim Auf- und Abbau zu helfen. Sollte es zeitlich nicht einzurichten sein, sage vorher bescheid.

Leider ist es nicht möglich nur einzelne Tage zu helfen. Daher bezieht sich eine Bewerbung auf das komplette Matsuri-Wochenende. Je nach Helferstärke sind auch ausnahmen möglich, nimm einfach kontakt zu uns auf.

Die Location wollen wir in dem Zustand verlassen, in dem wir sie vorgefunden haben. Bitte verhalte dich dementsprechend.

Folgende Eigenschaften solltest du mitbringen:

- **Zuverlässigkeit:** Als Helfer bist du ein wichtiger Teil des Teams, der für einen reibungslosen Ablauf sorgt.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Du solltest über gute Kommunikationsfähigkeiten verfügen, um dich gezielt auszudrücken.
- **Stressresistenz:** Das Helferleben kann durchaus stressig werden. Fragen von Besuchern oder Teamkollegen können einen schon mal die Haare zu Berge stehen lassen.
- **Flexibilität:** Du solltest flexibel sein, da es möglich sein kann, dass du kurzfristig an einem anderen Ort eingesetzt werden könntest.

Helfer-Regeln „Yume no Matsuri"

Ein Helfer muss:

- die übernommenen Aufgaben pünktlich, ordentlich und zuverlässig erfüllen. Bei Problemen/Schwierigkeiten stehen die Teamleiter und die Orga mit Rat und Tat zur Seite.
- sich an das Alkoholverbot halten. Jegliche alkoholisierte Person wird von der Veranstaltung ausgeschlossen. Mitgebrachte Flaschen werden konfisziert. Eine Mehrwegflasche mit z.B. Wasser darfst du natürlich mitbringen.
- das Rauch- sowie Drogenverbot auf dem Gelände einhalten. Dies umfasst auch E-Zigaretten und E-Shishas. Auch jegliche bewusstseinsverändernden Substanzen sind untersagt.
- während seiner Schicht den Helferausweis gut sichtbar tragen. Der Ausweis dient als sichtbare Kennzeichnung für Besucher und Händler/Aussteller, etc. Der Schichtwechsel wird möglichst pünktlich vollzogen. Sollte es zu Verzögerungen kommen, darf der Einsatzort nicht selbst gewechselt/verlassen werden.
- sich an seine Einteilung halten. Wünsche können im Vorfeld geäußert werden.
- sich an die Weisungen seines Teamleiters bzw. der Orga halten.
- auf Sauberkeit und Ordnung achten. Bitte weise auch Besucher darauf hin, dass ausreichend Mülleimer vorhanden sind. Sollte Müll entdeckt werden, hol dir einen Müllbeutel am Empfang oder im Orga-Büro ab (volle Mülltonnen und verschmutze Toiletten sind dem Teamleiter oder der Orga zu melden).
- Besucher darauf hinweisen, dass Treppen und Notausgänge freizuhalten sind. Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden. Bereiche, die nicht zum Veranstaltungsgelände gehören, dürfen nicht betreten werden.
- Besucher auf die Einhaltung der geltenden Hausordnung hinweisen.
- sorgsam mit dem Eigentum anderer umgehen. Dies zählt vor allem für die Technik und Einrichtung des Eventgeländes sowie der Aussteller. Technische Vorrichtungen dürfen nur nach vorheriger Anweisung durch den Veranstalter/Eigentümer/technischen Leiter genutzt werden. Außerdem zählt es zu seinen Aufgaben auch Besucher, falls notwendig, auf einen verantwortungsvollen Umgang hinzuweisen.
- stets höflich und freundlich bleiben. Wie heißt es schließlich so schön: „Wie es in den Wald schallt, so schallt es auch wieder heraus". Geh also mit gutem Beispiel voran und vermeide Streit und Gebrüll auf dem Eventgelände.
- beim Umgang mit schwierigen Personen stets die nächst Höhere Stelle (seine Teamleitung oder die Orga) hinzuziehen.
- bei einem Notfall unverzüglich die Teamleitung/Orga informieren. Diese leiten dann weitere Maßnahmen ein.

Bei Verstoß gegen die Helferregeln halten wir uns den Ausschluss des Betreffenden von der Veranstaltung vor. Außerdem ist eine Entschädigung in Höhe des Eintrittspreises für diesen Tag fällig.

Zum Helfereinsatz zählt nicht die An- und Abreise zum Veranstaltungsort. Während dieser Zeit gilt ausschließlich der eigene Versicherungsschutz.

Bei Fragen, Anregungen oder Unklarheiten kannst du dich gern an uns wenden. Sende einfach eine E-Mail an:
helfer@yumenomatsuri.de

Stand Mai 2025